

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities:

Ik: Susan Nortier

Jij: Opdrachtgever

Samenvatting – leuker kan ik het niet maken, wel makkelijker:

Ik doe mijn best om teksten te schrijven waar jij blij mee bent. Ik werk zorgvuldig en lever op binnen de afgesproken termijn.

Jij bent volledig en eerlijk in de informatie die je mij verstrekt en je komt onze afspraken na. Je reageert vlot op vragen van mijn kant en levert vlot feedback. Ook kom je netjes de betaalverplichting na.

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk contact, elke opdracht en elke overeenkomst tussen jou en mij. Indien jij handelt namens een derde partij dan gelden deze Algemene Voorwaarden ook voor die partij. Jij informeert die derde partij daar ook over. De rechtstreekse opdrachtgever blijft aansprakelijk in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door de derde partij.

Overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel mondeling als schriftelijk worden gesloten.
2. Offertes hebben een geldigheid van 30 dagen en zijn altijd vrijblijvend.
3. Offertes bevatten een inschatting van het aantal uren dat ik nodig heb voor het schrijven van de teksten en het aanbrengen van wijzigingen op basis van de eerste feedbackronde. Mocht het aantal daadwerkelijk gemaakte uren (dreigen) af (te) wijken dan houd ik je daarvan goed op de hoogte. In dat geval zullen na voltooiing van de opdracht de daadwerkelijk gemaakte uren worden gefactureerd conform mijn uurtarief.

Opdracht

4. Ik heb een leveringsverplichting, ik heb geen resultaatverplichting. Dat betekent: ik lever de gevraagde teksten, maar kan jou geen garanties geven over de resultaten die met de teksten behaald worden.
5. Ik doe mijn best om jou en jouw bedrijf goed te leren kennen, zodat ik de best mogelijke teksten kan schrijven. Andersom verwacht ik van jou dat je mij volledig en eerlijk informeert over jou en jouw bedrijf.
6. Ik werk zorgvuldig en lever teksten en correcties van zo hoog mogelijk niveau. Tegelijkertijd heb jij als opdrachtgever de plicht om de teksten te checken op onjuistheden en fouten.
7. In geval van fouten, onzorgvuldigheden of wangedrag van jouw kant heb ik het recht een opdracht te staken. In dat geval heb jij een betalingsverplichting voor het werk wat ik al heb uitgevoerd.
8. Als jij redenen ziet om de opdracht stop te zetten mag dat altijd, ik verwacht dan wel dat je die redenen aan mij toelicht. Je hebt dan een betalingsverplichting voor het werk wat ik al heb uitgevoerd.

Levering

9. De datum van oplevering wordt in onderling overleg besloten.
10. Ik doe mijn uiterste best om afgesproken deadlines te halen. Of dat lukt hangt mede af van jouw inzet.
11. In het geval dat ik een deadline niet haal, ben ik niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, tenzij we iets anders zijn overeengekomen.

Wijzigingen

12. In mijn offerte is een ronde feedback verwerken opgenomen. Een verzoek om feedback/wijzigingen geef je bij voorkeur per email door.
13. Bij grote aanpassingen die niet passen binnen de tijd die voor een eerste feedbackronde is afgesproken, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Betaling

15. Facturen stuur ik digitaal via email.

16. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen.

17. Als je niet binnen de betaaltermijn de factuur voldoet en daarvoor geen naar mijn beoordeling geldige reden hebt, ben ik helaas genoodzaakt om de rekening te vermeerderen met de wettelijke rente berekend vanaf het moment van verzuim.

18. Als je na een eventuele aanmaning nog steeds niet betaalt, ben je ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

19. Bij betaalproblemen ben ik eventueel bereid een betaalregeling af te spreken, mits jij mij tijdig op de hoogte stelt van zulke problemen.

20. Als ik reden heb om te twifelen of je mij kunt betalen, bijvoorbeeld in geval van een aangevraagd faillissement of staking van je bedrijfsvoering, mag ik per direct de opdracht opschorten of staken. Je bent dan verplicht mij te betalen voor het reeds verrichte werk.

Rechten

21. Ik behoud, indien van toepassing, het recht voor om mij te beroepen op mijn auteursrecht.

22. Ik mag eisen dat mijn naam, website of bedrijf niet vermeld wordt bij een publicatie of tekst. Andersom mag ik op mijn website wel vermelden dat ik voor jou een opdracht heb verricht. Een en ander tenzij wij iets anders daarover afspreken.

23. De publicatierechten van de door mij geleverde teksten worden pas na volledige betaling aan jou overgedragen.

24. Je mag de teksten niet doorverkopen en je mag het publicatierecht niet overdragen aan derden. Met andere woorden, jij mag de teksten gebruiken maar anderen niet.

25. Bij een overeenkomst waar een derde partij bij betrokken is kan het publicatierecht door mij aan hen worden toegekend.

26. Als je mijn teksten voor andere doeleinden wilt gebruiken heb je daarvoor altijd mijn toestemming nodig.

Aansprakelijkheid

27. Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onvolledige informatie, onjuistheden of fouten in de door mij geleverde teksten.

28. Door akkoord te geven op een opdracht geef jij mij een vrijwaring voor enige aansprakelijkheid voor onvolledige informatie, onjuistheden of fouten.

29. Als opdrachtgever ben jij altijd eindverantwoordelijke voor de inhoud, vorm en kwaliteit van de definitieve versie van de teksten die ik lever.

30. Als ik vanwege ondeskundigheid of nalatigheid toch aansprakelijk gesteld kan worden, dan blijft het schadebedrag beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Ik kan nooit aansprakelijkheid gesteld worden voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.

31. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet kan worden nageleefd of in strijd is met de wet, dan heeft dat geen invloed op de geldigheid alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Geschillen

33. Als er tijdens of na de opdracht een conflict tussen ons ontstaat, dan proberen we dat eerst onderling op te lossen.

34. Mocht het niet lukken om het conflict onderling op te lossen en een rechter moet dat doen, dan gebeurt dat bij de rechtbank in Amsterdam.

35. We doen samen ons best om er een fijne samenwerking van te maken.

36. Gefeliciteerd, je hebt mijn Algemene Voorwaarden gelezen! Ben je de eerste die me belt met een vraag over deze voorwaarden, dan win je een reep chocola.